

TÜRK STANDARTLARI ENSTİTÜSÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Standard Hazırlama Merkez Başkanlığı

S. NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Türk Standartlarının Hazırlanması veya Hazırlatılması	Dilekçe, Elektronik ortamda veya yazılı başvuru	5-6 AY
2	Standart Satış	Dilekçe, Standard talep yazısı, elektronik ortamda veya şahsen başvuru	2 GÜN
3	Enformasyon	Dilekçe, Standard talep yazısı, elektronik ortamda veya şahsen başvuru	1-2 GÜN
4	Standardizasyon ile ilgili teknik konularda Kütüphane Hizmetleri	Standard talep yazısı, elektronik ortamda ve diğer başvurular	1-2 GÜN
5	Uluslararası ve Avrupa Standard tasarılarının konu ilgililerine dağıtımının sağlanması	Üye olmak için yazılı dilekçe ile yapılacak başvuru yeterlidir.	1 HAFTA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

Sıra No.1: Türk Standartlarının Hazırlanması veya Hazırlatılması

İlk Müracaat Yeri: Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı
İsim : Hüseyin KASAPOĞLU
Unvan : Daire Başkanı
Adres : Necatibey Cad.No.112 Bakanlıklar/ANKARA
Tel : 416 62 64
Faks : 416 66 10
E-Posta : hkasapoglu@tse.org.tr

İkinci Müracaat Yeri: İhtisas Grupları Müdürlüğü
İsim : Haluk DAĞ
Unvan : Müdür
Adres : Necatibey Cad.No.112 Bakanlıklar/ANKARA
Tel : 416 62 44
Faks : 416 66 10
E-Posta : hdag@tse.org.tr

Sıra No.2: Standart Satış

İlk Müracaat Yeri: Doküman Satış ve Enformasyon Müdürlüğü
İsim : Sermin BUBİK
Unvan : Müdür
Adres : Necatibey Cad.No.112 Bakanlıklar/ANKARA
Tel : 416 65 97
Faks : 416 66 14
E-Posta : sbubik@tse.org.tr

İkinci Müracaat Yeri: Doküman Satış ve Enformasyon Müdürlüğü
İsim : Zeki DALGIÇ
Unvan : Ekonomist
Adres : Necatibey Cad.No.112 Bakanlıklar/ANKARA
Tel : 416 63 80
Faks : 415 64 39
E-Posta: dalgic@tse.org.tr

Sıra No.3: Enformasyon

İlk Müracaat Yeri: Doküman Satış ve Enformasyon Müdürlüğü
İsim : Sermin BUBİK
Unvan : Müdür
Adres : Necatibey Cad.No.112 Bakanlıklar/ANKARA
Tel : 416 65 97
Faks : 416 66 14
E-Posta : sbubik@tse.org.tr

İkinci Müracaat Yeri: Doküman Satış ve Enformasyon Müdürlüğü
İsim : Handan İLHAN
Unvan : Memur
Adres : Necatibey Cad.No.112 Bakanlıklar/ANKARA
Tel : 416 62 73
Faks : 416 66 14
E-Posta: hilhan@tse.org.tr

Sıra No.4: Standardizasyon ile ilgili teknik konularda Kütüphane Hizmetleri

İlk Müracaat Yeri: Kütüphane Müdürlüğü
İsim : M.Sema AKTAŞ
Unvan : Müdür
Adres : Necatibey Cad.No.112 Bakanlıklar/ANKARA
Tel : 416 62 65
Faks : 416 65 69
E-Posta : saktas@tse.org.tr

İkinci Müracaat Yeri: Kütüphane Müdürlüğü
İsim : Ruhan ARIĞ
Unvan : Şef
Adres : Necatibey Cad.No.112 Bakanlıklar/ANKARA
Tel : 416 62 66
Faks : 416 65 69
E-Posta: rarig@tse.org.tr

Sıra No.5: Uluslararası ve Avrupa Standard tasarılarının konu ilgililerine dağıtımının sağlanması

İlk Müracaat Yeri: Uluslararası Standardlar Müdürlüğü
İsim : Ergül Gökhun
Unvan : Müdür
Adres : Necatibey Cad.No.112 Bakanlıklar/ANKARA
Tel : 416 63 95
Faks : 416 66 10
E-Posta : egokhun@tse.org.tr

İkinci Müracaat Yeri: Uluslararası Standardlar Müdürlüğü
İsim : Alp Nuri TEKİN
Unvan : Kimyager
Adres : Necatibey Cad.No.112 Bakanlıklar/ANKARA
Tel : 416 63 09
Faks : 416 66 10
E-Posta: antekin@tse.org.tr

Pazarlama ve Tanıtım Dairesi Başkanlığı

S. NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
6	Vatandaşların Talep ve Şikayetleri	1. Şikayet dilekçesi 2. Garanti Belgesi 3. Servis fişleri	30 İŞ GÜNÜ

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : **Tüketici ve Bilgi Edinme Müdürlüğü**
İsim : **DADAŞ GONCA**
Unvan : Memur
Adres : TSE
Tel : 416 64 52
Faks : 416 65 84
E-Posta : dgonca@tse.org.tr

İkinci Müracaat Yeri: **Tüketici ve Bilgi Edinme Müdürlüğü**
İsim : **OĞUZ ERTAN**
Unvan : Memur
Adres : TSE
Tel : 416 67 05
Faks : 416 65 84
E-Posta : oertan@tse.org.tr

7	Vatandaşların Bilgi ve Belge Talepleri	1.Dilekçe 2.TC Kimlik No	15 İŞ GÜNÜ
---	--	-----------------------------	------------

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : **Tüketici ve Bilgi Edinme Müdürlüğü**
İsim : **OĞUZ ERTAN**
Unvan : Memur
Adres : TSE
Tel : 416 67 05
Faks : 416 65 84
E-Posta : oertan@tse.org.tr

İkinci Müracaat Yeri: **Tüketici ve Bilgi Edinme Müdürlüğü**
İsim : **DADAŞ GONCA**
Unvan : Memur
Adres : TSE
Tel : 416 64 52
Faks : 416 65 84
E-Posta : dgonca@tse.org.tr

8	TSE Öncü Çocuk Dergisi aboneliği	1. Ad-Soyad 2. TC Kimlik no 3. Adres 4. Okulu-sınıfı 5. Telefon	1 İŞ GÜNÜ
---	----------------------------------	---	-----------

9	TSE Standard Ekonomik ve Teknik Dergi aboneliği	1. Firma/Şahıs Ad-Soyad 2. Adres 3. Telefon 4. Faks 5. Başvuru Tarihi 6. E-mail adresi 7. Yıllık abonelikte 70.-TL'nin veya indirim tabi olduysa 35.-TL'nin yatırıldığına dair banka dekontu.	1 İŞ GÜNÜ
---	---	---	-----------

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : **Pazarlama Müdürlüğü**

İsim : **AYŞE NEDRET GÜNEŞ**
Unvan : Memur
Adres : TSE
Tel : 416 63 17
Faks : 416 65 84
E-Posta : agunes@tse.org.tr

İkinci Müracaat Yeri: **Pazarlama Müdürlüğü**

İsim : **TAMER KARABAY**
Unvan : Müdür
Adres : TSE
Tel : 416 64 26
Faks : 416 65 84
E-Posta : tkarabay@tse.org.tr

10	TSE Standard e-bülten aboneliği	1. E-posta adresi 2. Ad ve soyad (Firma adı)	1 İŞ GÜNÜ (İnternet üzerinden başvuruda bulunulursa ANINDA)
----	---------------------------------	---	---

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : **Pazarlama Müdürlüğü**

İsim : **TAMER KARABAY**
Unvan : Müdür
Adres : TSE
Tel : 416 64 26
Faks : 416 65 84
E-Posta : tkarabay@tse.org.tr

İkinci Müracaat Yeri: **Pazarlama Müdürlüğü**

İsim : **SEVİLAY ÜRÜN**
Unvan : Memur
Adres : TSE
Tel : 416 63 44
Faks : 416 65 84
E-Posta : surun@tse.org.tr

Ürün Belgelendirme Merkez Başkanlığı

S. NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
11	TÜRK STANDARDLARINA UYGUNLUK BELGESİ (TSE)	a) Başvuru sahibi kuruluşun yasal statüsünü gösteren resmi bir belge b) Başvuru sahibi kuruluşu temsil ve ilzama yetkili olan kişinin/kişilerin imza sirküleri (Islak Noter tasdikli) c) Marka tescil belgesi. Ürün ve/veya ambalajı üzerinde kullanıldığı şekilde d) Başvuru sahibi kuruluş ile üretici kuruluş birbirinden farklı ise, aralarında yapılan sözleşme e) Avans dekontu f) Sektöre özel mevzuat şartlarının yerine getirildiğine dair, noter onaylı izin belgeleri suretleri g) Hizmet Sözleşmesi/	BELGELENDİRİLEN ÜRÜNÜN TİP SAYISINA, DENEY ADEDİNE VE SÜRELERİNE BAĞLI OLARAK DEĞİŞMEKTEDİR
12	TSE KRİTERE UYGUNLUK BELGESİ (TSEK)	TSE Uygunluk Belgesi için istenen belgelerin aynısı istenmektedir	BELGELENDİRİLEN ÜRÜNÜN TİP SAYISINA, DENEY ADEDİNE VE SÜRELERİNE BAĞLI OLARAK DEĞİŞMEKTEDİR
12	HARMONİZE MARKA KULLANMA BELGESİ	TSE Uygunluk Belgesi için istenen belgelerin aynısı istenmektedir. İlave olarak TS EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistem Belgesi	BELGELENDİRİLEN ÜRÜNÜN TİP SAYISINA, DENEY ADEDİNE VE SÜRELERİNE BAĞLI OLARAK DEĞİŞMEKTEDİR
14	CB DENEY BELGESİ	TSE Uygunluk Belgesi için istenen belgelerin aynısı istenmektedir	BELGELENDİRİLEN ÜRÜNÜN TİP SAYISINA, DENEY ADEDİNE VE SÜRELERİNE BAĞLI OLARAK DEĞİŞMEKTEDİR
15	CCA NTR BELGESİ	TSE Uygunluk Belgesi için istenen belgelerin aynısı istenmektedir	BELGELENDİRİLEN ÜRÜNÜN TİP SAYISINA, DENEY ADEDİNE VE SÜRELERİNE BAĞLI OLARAK DEĞİŞMEKTEDİR
16	TSE ELEKTROMANYETİK UYUMLULUK BELGESİ	TSE Uygunluk Belgesi için istenen belgelerin aynısı istenmektedir	BELGELENDİRİLEN ÜRÜNÜN TİP SAYISINA, DENEY ADEDİNE VE SÜRELERİNE BAĞLI OLARAK DEĞİŞMEKTEDİR
17	BİRİM DOĞRULAMA BELGESİ	TSE Uygunluk Belgesi için istenen belgelerin aynısı istenmektedir	BELGELENDİRİLEN ÜRÜNÜN TİP SAYISINA, DENEY ADEDİNE VE SÜRELERİNE BAĞLI OLARAK DEĞİŞMEKTEDİR
18	Ex KALİTE UYGUNLUK BELGESİ	TSE Uygunluk Belgesi için istenen belgelerin aynısı istenmektedir	BELGELENDİRİLEN ÜRÜNÜN TİP SAYISINA, DENEY ADEDİNE VE SÜRELERİNE BAĞLI OLARAK DEĞİŞMEKTEDİR
19	ORTAK KRİTERLERE UYGUNLUK BELGESİ	a) Başvuru sahibi kuruluşun yasal statüsünü gösteren resmi bir belge b) Başvuru sahibi kuruluşu temsil ve ilzama yetkili olan kişinin/kişilerin imza sirküleri (Islak Noter tasdikli) c) Marka tescil belgesi. Ürün ve/veya ambalajı üzerinde kullanıldığı şekilde d) Başvuru sahibi kuruluş ile üretici kuruluş birbirinden farklı ise, aralarında yapılan sözleşme e) Avans dekontu f-) Güvenlik Hedefi Dokümanı g-) Değerlendirme İş Planı	BELGELENDİRİLEN ÜRÜNÜN TİP SAYISINA, DENEY ADEDİNE VE SÜRELERİNE BAĞLI OLARAK DEĞİŞMEKTEDİR

		h-) Kabul ve Gizlilik Sözleşmesi	
20	Yapı Malzemeleri Yönetmeliği Fabrika üretim kontrol Belgesi	<ul style="list-style-type: none"> • Yeni/Global Yaklaşım Yönetmelikleri Uygunluk Değerlendirme Başvuru Formu* • Asansör, Basınçlı Ekipmanlar, Gaz Yakan Cihazlar, Yapı Malzemeleri Yönetmelikleri Kalite Modülleri Bilgi Formu * • Hizmet Sözleşmesi* • Başvuru Sahibi Kuruluşun Unvanını, Yasal Statüsünü ve Temsil ve İlam Yetkisi Olan Yöneticilerini Belirten Ticaret Sicil Gazetesi'nin Kopyası, Yurt Dışı Kuruluşlarda İse Muadili Yasal Bir Belge (ASLI / NOTER TASDİKLİ) • Başvuru Sahibi Kuruluş Yetkililerinin Tasdikli İmza Sirküleri (ASLI / NOTER TASDİKLİ) • Başvuru Sahibi Kuruluş Yetkililerinin Tasdikli İmza Sirküleri (ASLI / NOTER TASDİKLİ) • Başvuru Avansının Yattığını Gösteren Belge • Kalite Sistem Dosyası (Kalite Sistem Dosyası Asgari Şu Dokümanları İçermelidir; Kalite El Kitabı, Prosedürler, Deney Talimatları ve Formları Listesi, AT Tip İnceleme Belgesi (Varsa), AT Tasarım İnceleme Belgesi (Varsa)) • İlgili Teknik Dosya 	HERHANGİ BİR EKSİKLİK /UYGUNSUZLUK BULUNMAMASI HALİNDE 2 HAFTA
21	Yapı Malzemeleri Yönetmeliği AT Uygunluk Belgesi	<ul style="list-style-type: none"> • Yeni/Global Yaklaşım Yönetmelikleri Uygunluk Değerlendirme Başvuru Formu* • Yapı Malzemeleri Yönetmeliği Bilgi Formu * • Hizmet Sözleşmesi* • Başvuru Sahibi Kuruluşun Unvanını, Yasal Statüsünü ve Temsil ve İlam Yetkisi Olan Yöneticilerini Belirten Ticaret Sicil Gazetesi'nin Kopyası, Yurt Dışı Kuruluşlarda İse Muadili Yasal Bir Belge (ASLI / NOTER TASDİKLİ) • Başvuru Sahibi Kuruluş Yetkililerinin Tasdikli İmza Sirküleri (ASLI / NOTER TASDİKLİ) • Başvuru Sahibi Kuruluş Yetkililerinin Tasdikli İmza Sirküleri (ASLI / NOTER TASDİKLİ) • Başvuru Avansının Yattığını Gösteren Belge • Kalite Sistem Dosyası (Kalite Sistem Dosyası Asgari Şu Dokümanları İçermelidir; Kalite El Kitabı, Prosedürler, Deney Talimatları ve Formları Listesi, • İlgili Teknik Dosya 	2 HAFTA + DENEY SÜRESİ
22	Tam Kalite Güvence Modülü Belgesi	<ul style="list-style-type: none"> • Yeni/Global Yaklaşım Yönetmelikleri Uygunluk Değerlendirme Başvuru Formu* • Asansör, Basınçlı Ekipmanlar, Gaz Yakan Cihazlar, Kalite Modülleri Bilgi Formu * • Hizmet Sözleşmesi* • Başvuru Sahibi Kuruluşun Unvanını, Yasal Statüsünü ve Temsil ve İlam Yetkisi Olan Yöneticilerini Belirten Ticaret Sicil Gazetesi'nin Kopyası, Yurt Dışı Kuruluşlarda İse Muadili Yasal Bir Belge (ASLI / NOTER TASDİKLİ) • Başvuru Sahibi Kuruluş Yetkililerinin Tasdikli İmza Sirküleri (ASLI / NOTER TASDİKLİ) • Başvuru Sahibi Kuruluş Yetkililerinin Tasdikli İmza Sirküleri (ASLI / NOTER TASDİKLİ) • Başvuru Avansının Yattığını Gösteren Belge • Kalite Sistem Dosyası (Kalite Sistem Dosyası Asgari Şu Dokümanları İçermelidir; Kalite El Kitabı, Prosedürler, Deney Talimatları ve Formları Listesi, AT Tip İnceleme Belgesi (Varsa), AT Tasarım İnceleme Belgesi (Varsa)) • İlgili Teknik Dosya 	2 HAFTA

23	Birim Doğrulama Belgesi	<ul style="list-style-type: none">• Yeni/Global Yaklaşım Yönetmelikleri Uygunluk Değerlendirme Başvuru Formu*• Asansör, Basınçlı Ekipmanlar, Gaz Yakan Cihazlar, Kalite Modülleri Bilgi Formu *• Hizmet Sözleşmesi*• Başvuru Sahibi Kuruluşun Unvanını, Yasal Statüsünü ve Temsil ve İlzam Yetkisi Olan Yöneticilerini Belirten Ticaret Sicil Gazetesi'nin Kopyası, Yurt Dışı Kuruluşlarda İse Muadili Yasal Bir Belge (ASLI / NOTER TASDİKLİ)• Başvuru Sahibi Kuruluş Yetkililerinin Tasdikli İmza Sirküleri (ASLI / NOTER TASDİKLİ)• Başvuru Sahibi Kuruluş Yetkililerinin Tasdikli İmza Sirküleri (ASLI / NOTER TASDİKLİ)• Başvuru Avansının Yattığını Gösteren Belge• Kalite Sistem Dosyası (Kalite Sistem Dosyası Asgari Şu Dokümanları İçermelidir; Kalite El Kitabı, Prosedürler, Deney Talimatları ve Formları Listesi, AT Tip İnceleme Belgesi (Varsa), AT Tasarım İnceleme Belgesi (Varsa)) İlgili Teknik Dosya	2 HAFTA
24	Son Muayene Belgesi	<ul style="list-style-type: none">• Yeni/Global Yaklaşım Yönetmelikleri Uygunluk Değerlendirme Başvuru Formu*• Asansör, Basınçlı Ekipmanlar, Gaz Yakan Cihazlar, Kalite Modülleri Bilgi Formu *• Hizmet Sözleşmesi*• Başvuru Sahibi Kuruluşun Unvanını, Yasal Statüsünü ve Temsil ve İlzam Yetkisi Olan Yöneticilerini Belirten Ticaret Sicil Gazetesi'nin Kopyası, Yurt Dışı Kuruluşlarda İse Muadili Yasal Bir Belge (ASLI / NOTER TASDİKLİ)• Başvuru Sahibi Kuruluş Yetkililerinin Tasdikli İmza Sirküleri (ASLI / NOTER TASDİKLİ)• Başvuru Sahibi Kuruluş Yetkililerinin Tasdikli İmza Sirküleri (ASLI / NOTER TASDİKLİ)• Başvuru Avansının Yattığını Gösteren Belge• Kalite Sistem Dosyası (Kalite Sistem Dosyası Asgari Şu Dokümanları İçermelidir; Kalite El Kitabı, Prosedürler, Deney Talimatları ve Formları Listesi, AT Tip İnceleme Belgesi (Varsa), AT Tasarım İnceleme Belgesi (Varsa)) İlgili Teknik Dosya	2 HAFTA
25	Tip İnceleme Belgesi	<ul style="list-style-type: none">• Yeni/Global Yaklaşım Yönetmelikleri Uygunluk Değerlendirme Başvuru Formu*• Asansör, Basınçlı Ekipmanlar, Gaz Yakan Cihazlar, Kalite Modülleri Bilgi Formu *• Hizmet Sözleşmesi*• Başvuru Sahibi Kuruluşun Unvanını, Yasal Statüsünü ve Temsil ve İlzam Yetkisi Olan Yöneticilerini Belirten Ticaret Sicil Gazetesi'nin Kopyası, Yurt Dışı Kuruluşlarda İse Muadili Yasal Bir Belge (ASLI / NOTER TASDİKLİ)• Başvuru Sahibi Kuruluş Yetkililerinin Tasdikli İmza Sirküleri (ASLI / NOTER TASDİKLİ)• Başvuru Sahibi Kuruluş Yetkililerinin Tasdikli İmza Sirküleri (ASLI / NOTER TASDİKLİ)• Başvuru Avansının Yattığını Gösteren Belge• Kalite Sistem Dosyası (Kalite Sistem Dosyası Asgari Şu Dokümanları İçermelidir; Kalite El Kitabı, Prosedürler, Deney Talimatları ve Formları Listesi, AT Tip İnceleme Belgesi (Varsa), AT Tasarım İnceleme Belgesi (Varsa)) İlgili Teknik Dosya	2 HAFTA + DENEY SÜRESİ

26	Ürün Kalite Güvence Modülü Belgesi	<ul style="list-style-type: none"> • Yeni/Global Yaklaşım Yönetmelikleri Uygunluk Değerlendirme Başvuru Formu* • Asansör, Basınçlı Ekipmanlar, Gaz Yakan Cihazlar, Kalite Modülleri Bilgi Formu * • Hizmet Sözleşmesi* • Başvuru Sahibi Kuruluşun Unvanını, Yasal Statüsünü ve Temsil ve İlzam Yetkisi Olan Yöneticilerini Belirten Ticaret Sicil Gazetesi'nin Kopyası, Yurt Dışı Kuruluşlarda İse Muadili Yasal Bir Belge (ASLI / NOTER TASDİKLİ) • Başvuru Sahibi Kuruluş Yetkililerinin Tasdikli İmza Sirküleri (ASLI / NOTER TASDİKLİ) • Başvuru Sahibi Kuruluş Yetkililerinin Tasdikli İmza Sirküleri (ASLI / NOTER TASDİKLİ) • Başvuru Avansının Yattığını Gösteren Belge • Kalite Sistem Dosyası (Kalite Sistem Dosyası Asgari Şu Dokümanları İçermelidir; Kalite El Kitabı, Prosedürler, Deney Talimatları ve Formları Listesi, AT Tip İnceleme Belgesi (Varsa), AT Tasarım İnceleme Belgesi (Varsa)) <p>İlgili Teknik Dosya</p>	2 HAFTA
27	Üretim Kalite Güvence Modülü Belgesi	<ul style="list-style-type: none"> • Yeni/Global Yaklaşım Yönetmelikleri Uygunluk Değerlendirme Başvuru Formu* • Asansör, Basınçlı Ekipmanlar, Gaz Yakan Cihazlar, Kalite Modülleri Bilgi Formu * • Hizmet Sözleşmesi* • Başvuru Sahibi Kuruluşun Unvanını, Yasal Statüsünü ve Temsil ve İlzam Yetkisi Olan Yöneticilerini Belirten Ticaret Sicil Gazetesi'nin Kopyası, Yurt Dışı Kuruluşlarda İse Muadili Yasal Bir Belge (ASLI / NOTER TASDİKLİ) • Başvuru Sahibi Kuruluş Yetkililerinin Tasdikli İmza Sirküleri (ASLI / NOTER TASDİKLİ) • Başvuru Sahibi Kuruluş Yetkililerinin Tasdikli İmza Sirküleri (ASLI / NOTER TASDİKLİ) • Başvuru Avansının Yattığını Gösteren Belge • Kalite Sistem Dosyası (Kalite Sistem Dosyası Asgari Şu Dokümanları İçermelidir; Kalite El Kitabı, Prosedürler, Deney Talimatları ve Formları Listesi, AT Tip İnceleme Belgesi (Varsa), AT Tasarım İnceleme Belgesi (Varsa)) <p>İlgili Teknik Dosya</p>	2 HAFTA
28	Tasarım İnceleme Belgesi	<ul style="list-style-type: none"> • Yeni/Global Yaklaşım Yönetmelikleri Uygunluk Değerlendirme Başvuru Formu* • Asansör, Basınçlı Ekipmanlar, Gaz Yakan Cihazlar, Kalite Modülleri Bilgi Formu * • Hizmet Sözleşmesi* • Başvuru Sahibi Kuruluşun Unvanını, Yasal Statüsünü ve Temsil ve İlzam Yetkisi Olan Yöneticilerini Belirten Ticaret Sicil Gazetesi'nin Kopyası, Yurt Dışı Kuruluşlarda İse Muadili Yasal Bir Belge (ASLI / NOTER TASDİKLİ) • Başvuru Sahibi Kuruluş Yetkililerinin Tasdikli İmza Sirküleri (ASLI / NOTER TASDİKLİ) • Başvuru Sahibi Kuruluş Yetkililerinin Tasdikli İmza Sirküleri (ASLI / NOTER TASDİKLİ) • Başvuru Avansının Yattığını Gösteren Belge • Kalite Sistem Dosyası (Kalite Sistem Dosyası Asgari Şu Dokümanları İçermelidir; Kalite El Kitabı, Prosedürler, Deney Talimatları ve Formları Listesi, AT Tip İnceleme Belgesi (Varsa), AT Tasarım İnceleme Belgesi (Varsa)) <p>İlgili Teknik Dosya</p>	2 HAFTA
29	Ulusal Tip Onayı ve AT İlk Muayene Faaliyetleri	<p>a-) Başvuru sahibi kuruluşun yasal statüsünü gösteren resmi bir belge</p> <p>b-) Başvuru sahibi kuruluşu temsil ve ilzama yetkili olan kişinin/kişilerin imza sirküleri (Islak Noter tasdikli)</p>	BAŞVURULAN ÜRÜNÜN İLGİLİ STANDARDINA BAĞLI OLMAKLA BİRLİKTE EN AZ 45 GÜN.

		c-) Marka tescil belgesi. Ürün ve/veya ambalajı üzerinde kullanıldığı şekilde d-) Başvuru sahibi kuruluş ile üretici kuruluş birbirinden farklı ise, aralarında yapılan sözleşme e-)Avans dekontu f-) Sektöre özel mevzuat şartlarının yerine getirildiğine dair, noter onaylı izin belgeleri suretleri/ g-) İlave Teknik Dokümanlar	
30	Dünya İmalatçı Kodu (WMI) Tahsisi İşlemi	Başvuru Formu,Kapasite Raporu, Avans Dekontu	10 GÜN
31	Motorlu Taşıtlar İçin Teknik Servis Hizmeti	Başvuru Formu, Yetki Belgesi, İmza Sirküleri, Tanıtım Dosyası, Avans Dekontu	6 HAFTA
32	Hizmet Yeterlilik Belgelendirmesi (HYB) ve Laboratuvar Belgelendirmesi (Taşeron Laboratuvar İçin) (LB)	Hizmet Belgelendirme Yönergesi Madde 9'a (Kuruluş içi Yönetim Kurulu Kararı ile Yayınlanan hizmet yönerge) göre HYB Muracaatları sırasında aşağıdaki evrakları başvuru esnasında belge talep ettikleri TSE birimine vermelidirler. 1-Ticaret sicil gazetesi veya esnaf sicil gazetesi kopyası, 2- Kuruluş yetkilisinin noter tasdikli imza sirkülerinin, 3- İş yeri açma ruhsatı veya hizmet yerine ait vergi levhası 4- Belgelendirme giderleri avansının ödendiğini gösteren makbuz, 5- Kuruluşlar arası yapılmış sözleşmenin aslı. 6- İthalatçı ise taahhütname, İmalatçı ise marka tescil belgesi 7-Ara kontrolde eski HYB belgesi Laboratuvar Belgelendirme Yönergesi Madde 8'e göre Laboratuvar Belgelendirme Muracaatları sırasında aşağıdaki evrakları başvuru esnasında belge talep ettikleri TSE birimine vermelidirler. 1)Ticaret gazetesi 2)Avans ödenti makbuzu 3)TS EN ISO/IEC 17025 standardının ön gördüğü dokümanlar	8-9 İŞ GÜNÜ

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Nurhan APAYDIN

Unvan : Memur

Adres : TSE ÜBM Başkanlığı, Necatibey Cd. No:112 Bakanlıklar/ANKARA

Tel : 4166496

Faks : 4166617

E-Posta : napaydin@tse.org.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : **Elmas ALGIN**

Unvan : Memur

Adres : TSE ÜBM Başkanlığı, Necatibey Cd. No:112 Bakanlıklar/ANKARA

Tel : 4166481

Faks : 4166617

E-Posta : ealgin@tse.org.tr

- Taşra Teşkilatımız için müracaat noktaları www.tse.org.tr web adresindeki Ürün Belgelendirme Sekmesi altında detaylı olarak verilmiştir.

Deney Laboratuvarları Merkez Başkanlığı

S. NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
33	Muayene ve Deney Hizmetleri	1- Deney Talep Yazısı veya Deney Talep Formu, 2- Ücret Dekontu (www.tse.org.tr web sayfamızda güncel deney ücretlerimiz yayınlanmaktadır.), 3- Numune Alma Tutanağı (Belgelendirmelerde), 4- Gümrük Beyannamesi Kopyası (İthalatta), 5- Uygun Deney Numunesi (Bu konuda www.tse.org.tr web sayfamızdaki "Hizmet Profilleri" mizde ayrıntılı bilgilendirmeler bulunmaktadır.)	Ürünün muhteviyatına ve deney standardına göre tamamlanma süresi farklılık göstermektedir. (örn: 1-2 yıl süren deney süreleri olabilmektedir.) Başvuru esnasında ve sonrasında web sayfamızda müşteri tamamlanma süresi hakkında bilgilendirilmektedir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:DLMB.Makine Malz.Lab.Mdr.lüğü
İsim : Selahattin POLAT
Unvan : Müdür
Adres : Çayırova Tren İstasyonu yanı Gebze
Tel : 0262 653 08 44
Faks : 0262 653 08 34
E-Posta : spolat@kampus.tse.org.tr

İkinci Müracaat.Yeri:DLMB.Elektro.Mak.Grup Bşk
İsim : Ramazan GÜMÜŞTAŞ
Unvan : Grup Bşk
Adres : Çayırova Tren İstasyonu yanı Gebze
Tel : 0262 653 08 11-12
Faks : 0262 653 08 13
E-Posta :rgumustas@kampus.tse.org.tr

İlk Müracaat Yeri:DLMB. Elektroteknik .Lab.Mdr.lüğü
İsim :Turan HOCAOĞLU
Unvan :Müdür
Adres : Çayırova Tren İstasyonu yanı Gebze
Tel :0262 653 08 40
Faks :0262 653 08 41
E-Posta :thocaoğlu@kampus.tse.org.tr

İkinci Müracaat Yeri:DLMB.Elektro.ve Mak. Lab.Grup.Bşk
İsim : Ramazan GÜMÜŞTAŞ
Unvan : Grup Bşk
Adres : Çayırova Tren İstasyonu yanı Gebze
Tel : 0262 653 08 11-12
Faks : 0262 653 08 13
E-Posta :rgumustas@kampus.tse.org.tr

İlk Müracaat Yeri:DLMB.Pendik Isı Lab.Mdr.lüğü
İsim : Zeki AK
Unvan : Müdür
Adres : Aydınli köyü Çamlıbelde tesisi yanıTuzla/İSTANBUL
Tel : 0216 393 17 90
Faks : 0216 393 33 59
E-Posta :zakr@kampus.tse.org.tr

İkinci Müracaat.Yeri:DLMB.Elektro.Mak.Grup Bşk
İsim : Ramazan GÜMÜŞTAŞ
Unvan : Grup Bşk
Adres : Çayırova Tren İstasyonu yanı Gebze
Tel : 0262 653 08 11-12
Faks : 0262 653 08 13
E-Posta :rgumustas@kampus.tse.org.tr

İlk Müracaat Yeri:DLMB.Tahribatsız Muayene Lab.Mdr.lüğü
İsim : Orhan PEHLİVANLI
Unvan : Mühendis
Adres : Çayırova Tren İstasyonu yanı Gebze
Tel : 0262 653 08 45
Faks : 0262 653 08 65
E-Posta : opehlivanli@kampus.tse.org.tr

İlk Müracaat Yeri:DLMB.Kayseri Lab.Mdr.lüğü
İsim : Zafer DİLCİ
Unvan : Müdür
Adres : Org.San.Bölg.10.Cad.No:4Melikgazi/KAYSERİ
Tel : 0352 321 16 91
Faks : 0352 321 15 69
E-Posta : zdilci@tse.org.tr

İlk Müracaat Yeri:DLMB. İZMİR EX Lab.Mdr.lüğü
İsim : Tacettin AKGÜN
Unvan : Müdür
Adres : Tariş Pamuk Depoları Arkası Çiğli/İZMİR
Tel : 0232 376 25 07
Faks : 0232 386 33 98
E-Posta : takgün@tse.org.tr

İlk Müracaat Yeri:DLMB.İZMİR Ambalaj Lab.Mdr.lüğü
İsim : Nezahat GÜNDÜZ
Unvan : Müdür
Adres : Tariş Pamuk Depoları Arkası Çiğli/İZMİR
Tel : 0232 376 95 29
Faks : 0232 376 95 29
E-Posta: ngündüz@tse.org.tr

İlk Müracaat Yeri:DLMB.Kimya Lab.Mdr.lüğü
İsim : Olcay TEMEL
Unvan : Müdür
Adres : Çayırova Tren İstasyonu yanı Gebze
Tel : 0262 653 08 43
Faks : 0262 653 08 47
E-Posta: otemel@kampus.tse.org.tr

İkinci Müracaat.Yeri:DLMB.Elektro.Mak.Grup Bşk
İsim : Ramazan GÜMÜŞTAŞ
Unvan : Grup Bşk
Adres : Çayırova Tren İstasyonu yanı Gebze
Tel : 0262 653 08 11-12
Faks : 0262 653 08 13
E-Posta : rgumustas@kampus.tse.org.tr

İkinci Müracaat.Yeri:DLMB.Elektro.Mak.Grup Bşk
İsim : Ramazan GÜMÜŞTAŞ
Unvan : Grup Bşk
Adres : Çayırova Tren İstasyonu yanı Gebze
Tel : 0262 653 08 11-12
Faks : 0262 653 08 13
E-Posta : rgumustas@kampus.tse.org.tr

İkinci Müracaat.Yeri:DLMB.Elektro.Mak.Grup Bşk
İsim : Ramazan GÜMÜŞTAŞ
Unvan : Grup Bşk
Adres : Çayırova Tren İstasyonu yanı Gebze
Tel : 0262 653 08 11-12
Faks : 0262 653 08 13
E-Posta : rgumustas@kampus.tse.org.tr

İkinci Müracaat.Yeri:DLMB.Yapı Malz.ve Kimya Lab.Grup Bşk.
İsim : Adnan AKBAŞ
Unvan : Grup Bşk
Adres : Çayırova Tren İstasyonu yanı Gebze
Tel : 0262 653 08 11-12
Faks : 0262 653 08 13
E-Posta : aakbas@kampus.tse.org.tr

İkinci Müracaat.Yeri:DLMB.Yapı Malz.ve Kimya Lab.Grup Bşk.
İsim : Adnan AKBAŞ
Unvan : Grup Bşk
Adres : Çayırova Tren İstasyonu yanı Gebze
Tel : 0262 653 08 11-12
Faks : 0262 653 08 13
E-Posta : aakbas @kampus.tse.org.tr

İlk Müracaat Yeri:DLMB.Yapı Malz.Lab.Mdr.lüğü
İsim : Önder KUNT
Unvan : Müdür
Adres : Çayırova Tren İstasyonu yanı Gebze
Tel : 0262 653 08 42
Faks : 0262 653 08 39
E-Posta : okunt@kampus.tse.org.tr

İlk Müracaat Yeri:DLMB.ÇORUM Yapı Malz.Lab.Mdr.lüğü
İsim : Halis TATLI
Unvan : Müdür
Adres : Organize San.Bölgesi 7.Cad.ÇORUM
Tel : 0364 254 90 41
Faks : 0364 254 94 04
E-Posta : htatli@tse.org.tr

İlk Müracaat Yeri:DLMB.TURGUTLU Yapı Malz.Lab.Mdr.lüğü
İsim : Şahap Gürler PAŞA
Unvan : Müdür
Adres : Fatih San.Sit.Üzeri Ahi Evran Cad.Turgutlu /MANİSA
Tel : 0236 313 72 22
Faks : 0236 312 79 26
E-Posta : sgpasa@tse.org.tr

İlk Müracaat Yeri:DLMB.Denizli Tekstil Lab.Mdr.lüğü
İsim : Önder ÖREN
Unvan : Müdür
Adres : Organize San.Bölgesi DENİZLİ
Tel : 0258 269 19 29
Faks : 0258 269 19 30
E-Posta : ooren@tse.org.tr

İlk Müracaat Yeri:DLMB.Ankara Elektrik Lab.Mdr.lüğü
İsim : Ayşe ÖZTÜRK
Unvan : Müdür
Adres : Necatibey Cad.No:112 Bakanlıklar/ANKARA
Tel : 0312 416 65 52

İkinci Müracaat.Yeri:DLMB.Yapı Malz.ve Kimya Lab.Grup Bşk.
İsim : Adnan AKBAŞ
Unvan : Grup Bşk
Adres : Çayırova Tren İstasyonu yanı Gebze
Tel : 0262 653 08 11-12
Faks : 0262 653 08 13
E-Posta : aakbas@kampus.tse.org.tr

İkinci Müracaat.Yeri:DLMB.Yapı Malz.ve Kimya Lab.Grup Bşk.
İsim : Adnan AKBAŞ
Unvan : Grup Bşk
Adres : Çayırova Tren İstasyonu yanı Gebze
Tel : 0262 653 08 11-12
Faks : 0262 653 08 13
E-Posta : aakbas@kampus.tse.org.tr

İkinci Müracaat.Yeri:DLMB.Yapı Malz.ve Kimya Lab.Grup Bşk.
İsim : Adnan AKBAŞ
Unvan : Grup Bşk
Adres : Çayırova Tren İstasyonu yanı Gebze
Tel : 0262 653 08 11-12
Faks : 0262 653 08 13
E-Posta : aakbas@kampus.tse.org.tr

İkinci Müracaat.Yeri:DLMB.Yapı Malz.ve Kimya Lab.Grup Bşk.
İsim : Adnan AKBAŞ
Unvan : Grup Bşk
Adres : Çayırova Tren İstasyonu yanı Gebze
Tel : 0262 653 08 11-12
Faks : 0262 653 08 13
E-Posta : aakbas@kampus.tse.org.tr

İkinci Müracaat.Yeri:DLMB.Ankara Lab.Grup Bşk.
İsim : Ali BEYCAN
Unvan : Grup Bşk
Adres : Necatibey Cad.No:112 Bakanlıklar/ANKARA
Tel : 0312 416 66 40

Faks : 0321 416 63 85
E-Posta : aozturk@tse.org.tr

İlk Müracaat Yeri:DLMB.Ankara Kimya Lab..Mdr.lüğü
İsim : Ülkü SEZER
Unvan : Müdür
Adres : Necatibey Cad.No:112 Bakanlıklar/ANKARA
Tel : 0312 416 64 20
Faks : 0321 416 62 20
E-Posta : usezer@tse.org.tr

İlk Müracaat Yeri:DLMB.Ankara Isı Lab.Mdr.lüğü
İsim : Faik ÜNAL
Unvan : Müdür
Adres : 100.yıl Bulvarı 31A Sok. No.19 Ostim /ANKARA
Tel : 0312 354 19 03 dahili No: 13
Faks : 0312 354 69 48
E-Posta : funal@tse.org.tr

İlk Müracaat Yeri:DLMB.Ankara İnşaat Lab.Mdr.lüğü
İsim : Musa ÇAKIR
Unvan : Müdür
Adres : Necatibey Cad.No.112 Bakanlıklar/ANKARA
Tel : 0312 416 65 28
Faks : 0312 416 66 18
E-Posta : mcakir@tse.org.tr

İlk Müracaat Yeri:DLMB.Ankara Gıda Lab.Mdr.lüğü
İsim :Ercan KURT
Unvan : Müdür
Adres : Necatibey Cad.No.112 Bakanlıklar/ANKARA
Tel : 0312 416 64 12
Faks : 0312 416 66 19
E-Posta : ekurt@tse.org.tr

Faks : 0312 416 62 60
E-Posta : abeycan@tse.org.tr

İkinci Müracaat.Yeri:DLMB.Ankara Lab.Grup Bşk.
İsim : Ali BEYCAN
Unvan : Grup Bşk
Adres : Necatibey Cad.No:112 Bakanlıklar/ANKARA
Tel : 0312 416 66 40
Faks : 0312 416 62 60
E-Posta : abeycan@tse.org.tr

İkinci Müracaat.Yeri:DLMB.Ankara Lab.Grup Bşk.
İsim : Ali BEYCAN
Unvan : Grup Bşk
Adres : Necatibey Cad.No:112 Bakanlıklar/ANKARA
Tel : 0312 416 66 40
Faks : 0312 416 62 60
E-Posta : abeycan@tse.org.tr

İkinci Müracaat.Yeri:DLMB.Ankara Lab.Grup Bşk.
İsim : Ali BEYCAN
Unvan : Grup Bşk
Adres : Necatibey Cad.No:112 Bakanlıklar/ANKARA
Tel : 0312 416 66 40
Faks : 0312 416 62 60
E-Posta : abeycan@tse.org.tr

İkinci Müracaat.Yeri:DLMB.Ankara Lab.Grup Bşk.
İsim : Ali BEYCAN
Unvan : Grup Bşk
Adres : Necatibey Cad.No:112 Bakanlıklar/ANKARA
Tel : 0312 416 66 40
Faks : 0312 416 62 60
E-Posta : abeycan@tse.org.tr

Kalibrasyon Merkez Başkanlığı

S. NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
34	Kalibrasyon Hizmetleri (laboratuarda ve yerinde kalibrasyon hizmetleri)	Kalibrasyon Talep Formu veya yazılı talep	1-3 GÜN(1-3 cihaz için) Kalibrasyonu talep edilecek Cihaz adedinin fazla olması durumunda bu süre adede ve yerinde yapılması durumuna göre değişiklik göstermektedir.
35	Eğitim Hizmetleri (Kalibrasyon konusunda teorik ve cihaz başı uygulamalı eğitim hizmetleri)	Eğitim Başvuru formu veya yazılı talep	Talep edilen eğitim konusuna göre 1-5 gün arasında tamamlanabilmektedir. Çalıştay türü eğitim taleplerinde istenilen süreye bağlı olarak tamamlanma süreleri farklılık göstermektedir

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: **Ankara Kalibrasyon Müdürlüğü**

İsim :Abdulhaluk KUYUMCU
Unvan : Müşteri Temsilcisi
Adres : Necatibey Cd. No::112 Bakanlıklar /Ankara
Tel : 0312 416 65 08
Faks : 0312 416 64 18
E-Posta : hkuyumcu@tse.org.tr

İkinci Müracaat Yeri: **Ankara Kalibrasyon Müdürlüğü**

İsim : **Leman ULUDAĞ**
Unvan : Memur
Adres : Necatibey Cd. No:112 Bakanlıklar/Ankara
Tel : 0312 416 65 08
Faks : 0312 416 65 08
E-Posta : luludag@tse.org.tr

İlk Müracaat Yeri: **Bursa Kalibrasyon Müdürlüğü**

İsim :Mehmet KÜTÜKÇÜ
Unvan :MEMUR
Adres :Kırmızı cad. no: 6 org. San. Böl.
Tel :0224 243 80 00
Faks :0 224 243 83 21
E-Posta :mkutukcu@tse.org.tr

İkinci Müracaat Yeri: **Bursa Kalibrasyon Müdürlüğü**

İsim : Özer ÖRS
Unvan : MEMUR
Adres : Kırmızı cad. no: 6 org. San. Böl.
Tel : 0224 243 80 00
Faks : 0 224 243 83 21
E-Posta : oors@tse.org.tr

İlk Müracaat Yeri: **TSE Gebze Kalibrasyon Müdürlüğü**

İsim :Fatma Buruk/Ethem Uysal/Şahin Özgül

Unvan : Müşteri Temsilcisi

Adres : Çayırova tren istasyonu yanı GEBZE

Tel : 0 262 653 07 51/2412-2402-2411

Faks : 0 262 653 08 53

E-Posta : fburuk@kampus.tse.org.tr

euysal@kampus.tse.org.tr

sozgul@kampus.tse.org.tr

İkinci Müracaat Yeri: **TSE Gebze Kalibrasyon Müdürlüğü**

İsim : **Hatice Balcı**

Unvan : Elk.Müh.Eğitim Sorumlusu

Adres : Çayırova tren istasyonu yanı GEBZE

Tel : 0262 653 07 51/2425

Faks : 0 262 653 08 53

E-Posta : hbalci@kampus.tse.org.tr

Personel ve Sistem Belgelendirme Merkez Başkanlığı

S. NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
36	SİSTEM BELGELENDİRME FAALİYETLERİ a) TS EN ISO 9001-Kalite Yönetim Sistemleri b) TS EN ISO 22000-Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi c) TS EN ISO 14001-Çevre Yönetim Sistemi d) TS 18001-İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi e) TS ISO/IEC 27001-Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi f) TS EN ISO 13485-Tıbb, Cihazlar-	Müracaat Başvuru Formu- MÜRACAAT ÜCRET DEKONTU-TALEP YAZISI - SİSTEM DÖKÜMANLARI - KURULUŞUN ÇALIŞTIĞI BANKA HESAP NUMARALARI - TİCARET SİCİL GAZATESİNİN KOPYASI - KAYITLI OLDUKLARI ODA SİCİL KAYIT BELGESİ KOPYASI - İMZA SİRKÜLERİ KOPYASI - VARSA TANITICI DÖKÜMANLAR - ÇALIŞAN SAYISINA ESAS OLMAK ÜZERE SON SİGORTA BİLDİRGESİ/TSE SİSTEM BELGELENDİRME TALİMATI	1 AY-6 AY
37	EĞİTİM FAALİYETLERİ a) TS EN ISO 9001-Kalite Yönetim Sistemleri b) TS EN ISO 22000-Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi c) TS EN ISO 14001-Çevre Yönetim Sistemi d) TS 18001-İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi e) TS ISO/IEC 27001-Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi f) TS EN ISO 13485-Tıbb, Cihazlar-	Müracaat-Başvuru Formu MÜRACAAT YAZISI - ÖDEME DEKONTU - EĞİTİM TEYİD KAYDI (TEAMÜL)	1 AY-3 AY
38	PERSONEL BELGELENDİRME FAALİYETLERİ	BAŞVURU FORMU-BAŞVURU HARCİ MAKBUZU- NÜFUS CÜZDANI ÖRNEĞİ- DIPLOMA ÖRNEĞİ - EĞİTİM BELGELERİ FOTOKOPİSİ	Bir ay (Belirtilen süre yaklaşık olarak verilmiştir. Personel belgelendirme faaliyetleri belgelendirme kapsamına bağlı olarak, teknik inceleme, muayene ve deney raporlaması ve sınav değerlendirme sonuçlarına bağlı olarak değişiklik gösterebilir.)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Sistem Belgelendirme Müdürlüğü
İsim: Aykut KIRBAŞ
Unvan: Sistem Belgelendirme Müdürü
Adres: TSE - Necatibey Cad. No:112 / ANKARA
Tel: 0 312 416 63 48
Faks: 0 312 416 64 50
E-Posta: akirbas@tse.org.tr

İkinci Müracaat Yeri: Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğü
İsim: Mesut DURU
Unvan: Planlama ve Koordinasyon Müdürü
Adres: TSE - Necatibey Cad. No:112 / ANKARA
Tel: 0 312 416 63 35
Faks: 0 312 416 66 83
E-Posta: mduru@tse.org.tr

Gözetim ve Muayene Dairesi Başkanlığı

S. NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
39	İthalatta Uygunluk Değerlendirmesi Faaliyetleri	<p>31.12.2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2009/1, 2009/18 sayılı DTS Tebliğleri eki başvuru formunda belirtilen belgeler;</p> <ul style="list-style-type: none"> -Fatura veya proforma fatura fotokopisi -İmza sirküleri veya vekaletname sureti - Aşağıdaki belgelerden biri: - Antrepo Beyannamesi - Özet Beyan - Taşıma Belgesi (Konşimento, CMR Belgesi, TIR Karnesi vb.) <p>2009/9 sayılı DTS Tebliği eki başvuru formunda belirtilen belgeler; Fatura veya proforma fatura fotokopisi</p> <ul style="list-style-type: none"> • İmza sirküleri veya vekaletname sureti • AT Uygunluk Beyanı (İngilizce dışında bir AB dilinde ise Türkçe tercümesinin onaylı örneği ile birlikte) • Aşağıdaki belgelerden biri • Antrepo Beyannamesi • Özet Beyan • Taşıma Belgesi (Konşimento, CMR Belgesi, TIR Karnesi vb.) 	<p>2009/1 SAYILI DTS TEBLİĞİ KAPSAMINDA YER ALAN ÜRÜNLER İLK GELEN PARTİDE İLGİLİ STANDARDINA GÖRE MUAYENE VE DENEYLERE TABİ TUTULDUĞUNDAN HİZMET SÜRESİ LABORATUARLARIMIZIN İŞ YOĞUNLUĞUNA GÖRE 2-3 HAFTA SÜRMEKTEDİR. MÜTEAKİP İTHALATLARDA ÜRÜNLERİN AYNI OLMASI HALİNDE EVRAK ÜZERİNDEN BİR KONTROL YAPILDIĞINDAN EVRAKLARIN UYGUN OLMASI HALİNDE EN FAZLA 2 GÜNDE SONUÇLANDIRILMAKTADIR.</p> <p>2009/18 SAYILI DTS TEBLİĞ KAPSAMINDA YER ALAN ÜRÜNLER HER PARTİDE İLGİLİ STANDARDINA GÖRE MUAYENE VE DENEYLERE TABİ TUTULDUĞUNDAN HİZMET SÜRESİ LABORATUARLARIMIZIN İŞ YOĞUNLUĞUNA GÖRE 7-10 GÜN SÜRMEKTEDİR.</p> <p>KİMYEVİ VE ORGANİK GÜBRELER DE HER PARTİDE İLGİLİ YÖNETMELİĞİNE GÖRE MUAYENE VE DENEYLERE TABİ TUTULDUĞUNDAN HİZMET SÜRESİ LABORATUARLARIMIZIN İŞ YOĞUNLUĞUNA GÖRE 7-10 GÜN SÜRMEKTEDİR.</p> <p>2009/9 SAYILI DTS TEBLİĞİ KAPSAMINDA YER ALAN ÜRÜNLER CE İŞARETİ TAŞIMASI GEREKEN ÜRÜNLER OLUP UYGUNLUK DEĞERLENDİRMESİ EVRAK ÜZERİNDEN VE GÜMRÜK TESPİTİ ŞEKLİNDE OLUP EVRAKLARIN UYGUN OLMASI HALİNDE EN FAZLA 2 GÜN İÇİNDE SONUÇLANDIRILMAKTADIR.</p>

40	Gözetim faaliyetleri	Firma talebini içeren bir dilekçe ve Enstitümüz web sayfasında yayımlanan başvuru formu, başvuru talebine bağlı olarak çeşitli dökümanlar (teamülen).	FİRMA TALEBİNE GÖRE MUAYENE VE DENEY YAPILMASI GEREKİYOR İSE GÖREVLENDİRMEYİ MÜTEAKİP STANDARDIN İSTEMİŞ OLDUĞU DENEYLERE GÖRE DEĞİŞİKLİK GÖSTERMEKTEDİR(UZUN SÜRELİ PERFORMANS DENEYLERİ). FİRMA TALEBİNE GÖRE BELGE KAPSAMINDA DEĞERLENDİRME YAPILACAK İSE GÖREVLENDİRMEYİ MÜTEAKİP 2 GÜN İÇİNDE SONUÇLANDIRILMAKTADIR.
----	----------------------	---	---

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:Ankara Gözetim ve Muayene Koor. Md.lüğü
İsim : Fatih TAŞKIN
Unvan :Jeo.Müh.
Adres :Necatibey cd.no:112 Bakanlıklar/ANKARA
Tel :0312 416 63 87
Faks :0 312 416 62 59
E-Posta : ftaskin@tse.org.tr.

İkinci Müracaat Yeri:Ankara Gözetim ve Muayene Koor.Md.lüğü
İsim :Mehmet ERGÜN
Unvan :Kimya Müh.
Adres :Necatibey cd.no:112 Bakanlıklar/ANKARA
Tel :0312 416 63 87
Faks :0312 416 62 59
E-Posta : mergun@tse.org.tr.

İlk Müracaat Yeri:Ankara Gözetim ve Muayene Md.lüğü
İsim :İlknur KILIÇ
Unvan :Mühendis
Adres :Necatibey cd.no:112 Bakanlıklar/ANKARA
Tel :0312 416 67 39
Faks :0312 416 62 59
E-Posta : ikilic@tse.org.tr.

İkinci Müracaat Yeri:Ankara Gözetim ve Muayene Md.lüğü
İsim :Cem UZUNKAYA
Unvan :Teknisyen
Adres :Necatibey cd.no:112 Bakanlıklar/ANKARA
Tel :0312 416 62 59
Faks :0312 416 62 59
E-Post a :cuzunkaya@tse.org.tr.

İlk Müracaat Yeri:Kocaeli Gözetim ve Muayene Md.lüğü
İsim :Orhan GÜLTEMEN
Unvan :Müdür
Adres :Çayırova Tren İstasyonu yanı Çayırova/Gebze/KOCAELİ
Tel :0262 653 07 51-1130
Faks :0262 653 08 35
E-Posta :ogultemen@kampus.tse.org.tr.

İkinci Müracaat Yeri:Kocaeli Gözetim ve Muayene Md.lüğü
İsim :Erol AKALIN
Unvan :Mühendis
Adres :Çayırova Tren İstasyonu yanı Çayırova/Gebze/KOCAELİ
Tel :0262 653 07 51-1134
Faks :0262 653 08 35
E-Post a :eakalin@kampus.tse.org.tr.

İlk Müracaat Yeri:İstanbul Anadolu Yakası Gözetim ve Muayene Md.lüğü
İsim : Mehmet Emin KOYUNCU
Unvan :Mühendis

İkinci Müracaat Yeri:İstanbul Anadolu Yakası Gözetim ve Muayene Md.lüğü
İsim :Adeviye Mavral DEMİR
Unvan :Mühendis

Adres :Sahrayı Cedit M.HalkS.Mümindere Cd.Zafer S. Aytekinbey A.no:3/11
Kadıköy/İSTANBUL
Tel :0216 576 34 56
Faks :0216 576 85 77
E-Posta :mkoyuncu@kampus.tse.org.tr.

İlk Müracaat Yeri:İstanbul Avrupa Yakası Gözetim ve Muayene Md.lüğü
İsim : Osman YİĞİT
Unvan :Elk.Müh.
Adres :Eski Halkalı C.No:86 Şükrü Balcı Polis Okulu Yanı
Florya/İSTANBUL
Tel :0212 424 22 65
Faks :0212 424 22 60
E-Posta :oyigit@kampus.tse.org.tr.

İlk Müracaat Yeri:Mersin Gözetim ve Muayene Md.lüğü
İsim :Mehmet AHRAZOĞLU
Unvan :Müdür
Adres :Mersin Gözetim ve Muayene Müdürlüğü
Gökdelen İş Merkezi Kat:3 Mersin
Tel :0324 337 41 73 -71-72
Faks :0324 337 41 70
E-Posta :mnahtazoglu@tse.org.tr.

İlk Müracaat Yeri:İzmir Gözetim ve Muayene Md.lüğü
İsim :İsmail MERCAN
Unvan :Uzman
Adres :Mithatpaşa cd.No:105 Karataş/İZMİR
Tel :0232 445 25 65
Faks :0232 445 42 32
E-Posta :imercan@izmir.tse.org. tr.

İlk Müracaat Yeri:Tekirdağ Gözetim ve Muayene Md.lüğü
İsim :Senem Herk TÜRKER
Unvan :Memur
Adres :Şeyhsinan Mh.Mergüpsinik Sk.Sezentuna İşhanı
Gökdelen İş Merkezi Kat:3 Mersin
Tel :0282 653 94 13-14
Faks :0282 653 81 73
E-Posta :sturker@tse.org. tr.

Adres :Sahrayı Cedit M.HalkS.Mümindere Cd.Zafer S. Aytekinbey A.no:3/11
Kadıköy/İSTANBUL
Tel :0216 576 34 56
Faks :0216 576 85 77
E-Post a :ademir@kampus.tse.org.tr.

İkinci Müracaat Yeri:İstanbul Avrupa Yakası Gözetim ve Muayene Md.lüğü
İsim :Özkan ZENGİN
Unvan :Elkt.Teknikeri
Adres :Mersin Eski Halkalı C.No:86 Şükrü Balcı Polis Okulu Yanı
Florya/İSTANBUL
Tel :0212 424 22 65
Faks :0212 424 22 60
E-Post a :ozengin@kampus.tse.org.tr.

İkinci Müracaat Yer:Mersin Gözetim ve Muayene Md.lüğü
İsim :Hüseyin KOZAN
Unvan :Elkt.Elk.Müh.
Adres :Mersin Gözetim ve Muayene Müdürlüğü
Gökdelen İş Merkezi Kat:3 Mersin
Tel :0324 337 41 71 -72
Faks :0324 337 41 70
E-Post a :hkozan@tse.org.tr.

İkinci Müracaat Yeri:İzmir Gözetim ve Muayene Md.lüğü
İsim :Hakan OZAN
Unvan :İşletmeci-Elk.Teknikeri
Adres :Mithatpaşa cd.No:105 Karataş/İZMİR
Tel :0232 445 25 65
Faks :0232 445 42 32
E-Post a :hozan@izmir.tse.org.tr.

İkinci Müracaat Yeri:TekirdağGözetim ve Muayene Md.lüğü
İsim :F.Nur ZARALIOĞLU
Unvan :Mak.Müh.
Adres :Şeyhsinan Mh.Mergüpsinik Sk.Sezentuna İşhanı
Gökdelen İş Merkezi Kat:3 Mersin
Tel :0282 653 94 13-14
Faks :0324 337 41 70
E-Post a :fzaralioglu@tse.org.tr.